

## Résultats des questionnaires de satisfaction

### Année 2021

- ▶ Nombre de questionnaires analysés \_ **1 968**
- ▶ Nombre d'entrées enregistrées \_\_\_\_\_ **23 074**
- ▶ Taux de retour des questionnaires \_\_\_\_ **8.5 %**

Votre avis sur :	Oui	Non	Non Concerné
	Résultats en %		
Facilité d'accès et orientation au sein de l'établissement	<b>82</b>	7	11
Qualité d'accueil et informations reçues à votre arrivée aux urgences	21	<b>39</b>	8.5
<i>Si réponse Oui, information sur le délai d'attente</i>	<b>45</b>	36	20
Accueil par le personnel administratif et soignant	<b>91</b>	2	8
Accueil et information par agent des admissions	<b>61</b>	11	30
Qualité de prise en charge et respect des droits du patient	<b>70</b>	5	25
Efficacité du traitement de la douleur	<b>80</b>	1	19
Respect du patient (politesse, croyances, intimité, confidentialité, écoute)	<b>87</b>	1	12
Transport pour examen en externe en cours d'hospitalisation	8	<b>22</b>	11
<i>Si oui, satisfaction de la prestation des ambulanciers</i>	<b>88</b>	1	11

Affichage public - avril 2022

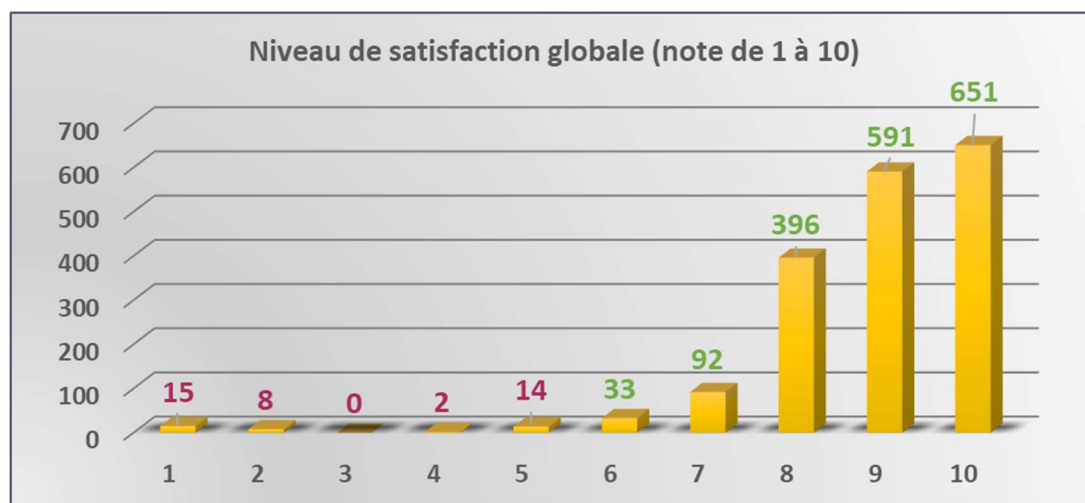
Service Relations avec les Usagers / Qualité / Gestion des risques - ☎ 05.46.95.14.28



### Résultats des questionnaires de satisfaction - Année 2021

Votre avis sur :	Satisfait	Insatisfait
	Résultats en %	
<b>Prestations hôtelières</b>	<b>85</b>	<b>15</b>
<i>Propreté de la chambre et locaux communs</i>	<b>96</b>	<b>4</b>
<i>Repas et collation</i>	<b>85</b>	<b>15</b>
<i>TV – WIFI - Téléphone</i>	<b>74</b>	<b>26</b>
<i>Conciergerie Happytal</i>	<b>64</b>	<b>36</b>

Votre avis sur :	Oui	Non	Non réponse
	Résultats en %		
<b>Recommandation de l'établissement à un proche</b>	<b>83</b>	<b>1</b>	<b>17</b>



Affichage public - avril 2022

