

Résultats des questionnaires de satisfaction

Année 2021

- ▶ Nombre de questionnaires analysés _ **1 968**
- ▶ Nombre d'entrées enregistrées _____ **23 074**
- ▶ Taux de retour des questionnaires ____ **8.5 %**

Votre avis sur :	Oui	Non	Non Concerné
	Résultats en %		
Facilité d'accès et orientation au sein de l'établissement	82	7	11
Qualité d'accueil et informations reçues à votre arrivée aux urgences	21	39	8.5
<i>Si réponse Oui, information sur le délai d'attente</i>	45	36	20
Accueil par le personnel administratif et soignant	91	2	8
Accueil et information par agent des admissions	61	11	30
Qualité de prise en charge et respect des droits du patient	70	5	25
Efficacité du traitement de la douleur	80	1	19
Respect du patient (politesse, croyances, intimité, confidentialité, écoute)	87	1	12
Transport pour examen en externe en cours d'hospitalisation	8	22	11
<i>Si oui, satisfaction de la prestation des ambulanciers</i>	88	1	11

Affichage public - avril 2022

Service Relations avec les Usagers / Qualité / Gestion des risques - ☎ 05.46.95.14.28



Résultats des questionnaires de satisfaction - Année 2021

Votre avis sur :	Satisfait	Insatisfait
	Résultats en %	
Prestations hôtelières	85	15
<i>Propreté de la chambre et locaux communs</i>	96	4
<i>Repas et collation</i>	85	15
<i>TV – WIFI - Téléphone</i>	74	26
<i>Conciergerie Happytal</i>	64	36

Votre avis sur :	Oui	Non	Non réponse
	Résultats en %		
Recommandation de l'établissement à un proche	83	1	17

